

# Politique qualité

## Satisfaire le client

- Améliorer le niveau de satisfaction du client
- Surveiller sa perception du niveau de satisfaction de ses exigences

## Améliorer les performances de l'organisation

- Renforcer l'aptitude au pilotage et à l'exécution des projets
- Améliorer le taux de productivité annuel
- Accroître la durée moyenne des affaires
- Optimiser l'effort commercial annuel
- Favoriser les actions de prospection client et domaine non historique

## Capitaliser le savoir-faire

- Fidéliser les collaborateurs
- Développer les compétences de la société
- Améliorer la visibilité des compétences acquises

## Surveiller le management des processus

- Améliorer l'application du système qualité
- Accroître la pertinence du système qualité
- Maintenir la certification ISO 9001
- Maintenir l'activité de formation
- Protéger la confidentialité des données
- S'assurer de l'absence de malware dans les livraisons Systerel

## S'engager sur la RSE

- Respecter les délais de paiement
- Participer à des événements solidaires ou inclusifs
- Mettre en place des actions RSE

# Politique qualité

Systemerel est certifiée ISO 9001



## Cartographie des processus

